

Algemene Voorwaarden

Begrippen Coachee: De persoon die begeleid wordt door de Gesprekspartner van Ithildin.

Opdrachtnemer: Gesprekspartner van Ithildin

1 Algemeen De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor persoonlijke begeleiding en voor advies tussen Ithildin en opdrachtgever en/of coachees, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2 Grondslag offertes Offertes van Ithildin zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever of coachee is verstrekt. De opdrachtgever of coachee staat/staan ervoor in, dat hij/zij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft/hebben verstrekt. De gesprekspartner van Ithildin zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3 Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering Alle opdrachten worden uitgevoerd door een gesprekspartner of een coach, al naar gelang van toepassing, van Ithildin. Betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of coachee of door Ithildin geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

4 Personeel 4.1 Wijziging adviesteam of gesprekspartner Ithildin kan in overleg met de opdrachtgever of coachee de samenstelling van het adviesteam of de persoon van de coach wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten of coaching niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam of van de coach kan ook op verzoek van de opdrachtgever of coachee in overleg met Ithildin plaatsvinden. 4.2 Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel. Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, anders dan in overleg met de wederpartij. 4.3 Bepalingen fiscale wetgeving ter voorkoming van het aangaan van een loondienstbetrekking (letterlijk voorgeschreven tekst, vanaf 30-08-2021; vervanging van de vervallen VAR regeling) a. Partijen beogen uitdrukkelijk niet om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW. b. Partijen kiezen ervoor om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe de overeenkomst op te stellen en te ondertekenen voordat uitbetaling plaatsvindt. c. De bepalingen in de overeenkomst zijn gelijklopend aan de door de Belastingdienst op 29-02-2016 onder nummer 9015550000-06-2 opgestelde modelovereenkomst. d. Opdrachtnemer accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. e. Opdrachtnemer deelt zijn werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met Opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. f. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt Opdrachtnemer zich naar de arbeidstijden bij Opdrachtgever. g. Opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Hij/zij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat

van de opdracht. h. Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Opdrachtnemer ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht. i. De overeenkomst is gebaseerd op de door de Belastingdienst op 29-02-2016 onder nummer 9015550000-06-2 beoordeelde modelovereenkomst. De in die modelovereenkomst gemarkeerde bepalingen zijn in de overeenkomst ongewijzigd overgenomen. Voor zover in deze overeenkomst aanpassingen hebben plaatsgevonden, zijn partijen van mening dat deze aanpassingen geen afbreuk doen aan de in de Ithildin – Algemene Voorwaarden juli 2021 modelovereenkomst gemarkeerde bepalingen.

5 Tarieven en kosten van de opdracht Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de BTW, licentiekosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Voor opdrachten die tijdens hun verloop over de jaarwisseling heen gaan, kan een verhoging van het tarief worden toegepast met de CBS Consumentenprijsindex (CPI).

6 Betalingsvoorwaarden Het honorarium en de kosten zoals in artikel 5 genoemd worden maandelijks door middel van een factuur met specificatie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na facturatedatum. Een deel van het honorarium en de kosten kunnen ten tijde van het moment van opdracht in rekening gebracht worden, voor zover vermeld in de offerte. In geval de opdrachtgever na 30 dagen na de facturatedatum niet of niet volledig betaald heeft, dan is de opdrachtgever in gebreke, zonder dat ingebrekestelling is vereist, en wordt een rente in rekening gebracht. Deze rente is gelijk aan de wettelijke handelsrente plus 2%. Indien betaling vervolgens binnen redelijke termijn wederom achterwege blijft, kan Ithildin met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever of coachee in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

7 Wijziging van de opdracht c-q. meerwerk De opdrachtgever of coachee aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever of coachee, zal Ithildin de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever of coachee worden bevestigd.

8 Duur en afsluiting van de opdracht De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het adviesteam of de coach worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Ithildin verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Ithildin kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever of coachee is goedgekeurd. Binnen een redelijke termijn na dagtekening van de eindafrekening dient de opdrachtgever of coachee het bureau hierover te berichten. Indien de opdrachtgever of coachee niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd. Indien de opdrachtgever of coachee een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Executive Consult, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever of coachee. 9 Tussentijdse beëindiging van de opdracht Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van

mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever of coachee, heeft Ithildin vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Ithildin mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd. Ithildin behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever of coachee onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld, voor zover nog niet gebeurd. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten. Ithildin – Algemene Voorwaarden Juli 2021 9.1 Annulerings- en uitstelregeling teamsessies en groeps-opleidingen a. Annulering of uitstel besluit genomen in de periode vanaf 2 werkdagen vòòr de geplande datum. Hierna zal tenminste 1 uur in rekening worden gebracht.

10 Intellectuele eigendom Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies, de begeleiding of het onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Ithildin. Openbaarmaking kan daarom alleen geschieden na verkregen toestemming van Ithildin. De opdrachtgever of coachee heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie of voor zichzelf, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

11 Vertrouwelijkheid Ithildin is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever en van de coachee ten opzichte van derden. Ithildin zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever en coachee. De opdrachtgever en coachee zullen zonder toestemming van Ithildin aan derden geen mededeling doen over de aanpak van het bedrijf, zijn werkwijze en dergelijke. Ithildin is eveneens verplicht tot geheimhouding tegenover de opdrachtgever van alle informatie en gegevens van de coachee in die gevallen waarin de opdrachtgever en de coachee niet dezelfde rechtspersoon zijn.

12 Aansprakelijkheid: Ithildin is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van grove schuld bij het niet in acht nemen door Ithildin van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen en het doen van begeleiding in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Ithildin voor zijn diensten ontvangt. – Algemene Voorwaarden juli 2021 werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het totale declaratiebedrag over de laatste zes maanden tot aan het moment van de schade. Eventuele aansprakelijkheid van de opdrachtgever of coachee in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever of coachee zijn rechten heeft verloren.

13.1 De coachee blijft te allen tijde zèlf verantwoordelijk voor haar of zijn keuzes, het zoeken van hulp om zowel de lichamelijke àls de fysieke gezondheid op gewenst niveau te krijgen en/of te

houden. De gesprekken met Ithildin zijn nadrukkelijk géén vervanging van eventuele psychologische, psychiatrische of andere geestelijke gezondheidshulp. Ithildin zal die hulp dan ook niet afraden, noch enig andere vorm van zorg of hulpverlening.

13.2 Daarenboven blijft de coachee zèlf verantwoordelijk voor de communicatie met derden zoals partner(s), familie, werkgever(s) en vrienden.

14 Toepasselijk recht Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.